



## Reklamační Formulář

Vyplní zákazník

Jméno a příjmení zákazníka: .....

Doručovací adresa: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

Číslo objednávky: .....

Název reklamovaného produktu/productů:

(opište z faktury, která Vám byla zaslána při objednávce do e-mailu)

.....

Využívám svého práva a v zákonné lhůtě reklamuji výše uvedené zboží z následujícího důvodu:

(uveďte, prosím, co nejpřesněji popis závady)

.....

.....

### Důležité informace

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží: Petra Lofitková, S.K.Neumanna 1632, 73801 Frýdek-Místek

V případě uznání reklamace za oprávněnou, preferuje zákazník vyřízení následujícím způsobem:

- oprava
- výměna za nový kus  
(pozn.: zaškrtněte preferovanou volbu; prodejce rozhodne o adekvátní formě vyřízení)

Pokud není možné vadu odstranit výše uvedeným způsobem, bude situace vyřešena takto:

- přiměřená sleva z kupní ceny (\*uveďte své číslo účtu:.....)
- odstoupení od smlouvy vrácení peněz (\*uveďte své číslo účtu:.....)

(\* pouze u objednávek na dobírku, v ostatních případech vracíme peníze na účet, ze kterého bylo zboží placeno)

V..... dne.....

podpis zákazníka

Tímto potvrzujeme přijetí reklamovaného zboží a zahájení reklamačního řízení.  
(potvrzenou kopií tohoto dokumentu obdrží zákazník e-mailem)

.....  
datum a podpis prodejce

Petra Lofitková, S.K.Neumna 1632, 73801 Frýdek-Místek

\*\*\*\*\*

IČO 06397051

AirBank: 2978007012/3030 \* IBAN: CZ04 3030 0000 0029 7800 7012 \* BIC: AIRACZPP

www.mapetitecreation.cz \* mapetitecreation@seznam.cz \* +420777952025